

Offre d'emploi | Commis à la billetterie - Poste contractuel - 3 semaines

Organisme

Toujours en mouvement, véritable incontournable du milieu culturel des Laurentides, le Festival des Arts de Saint-Sauveur (FASS) est devenu un événement phare pour le milieu de la danse au pays et a su se tailler une réputation enviable. Moderne et audacieuse, l'équipe du FASS démocratise la danse, innove et fait grandir chaque aspect du Festival d'année en année avec une programmation éclectique et actualisée. Nous sommes des créateurs de passion et de nouveauté. L'édition 2026 se tiendra du **22 juillet au 2 août**.

Résumé des fonctions

Le FASS recherche son (sa) nouvel (le) commis à la billetterie contractuel qui viendra prêter main forte à l'équipe durant l'événement. Pour ce poste, vous effectuerez la vente de billets de spectacles en personne à nos bureaux ou par téléphone via un logiciel de billetterie. Vous informerez et assisterez la clientèle lors du processus d'achat sur le site internet du Festival des Arts de Saint-Sauveur. Vous serez appelé à assister l'équipe administrative du FASS dans l'accomplissement de certaines tâches ponctuelles reliées à l'organisation. Poste adapté à une personne dynamique et créative qui souhaite s'enrichir d'une expérience unique et polyvalente dans le milieu événementiel.

Tâches

- Informer la clientèle des différentes activités du Festival.
- Vendre des billets de spectacle, en personne et au téléphone, à l'aide du logiciel de réservation Tuxedo.
- Assurer un excellent service à la clientèle.
- Accueillir les spectateurs à la billetterie sous le Grand Chapiteau du FASS les soirs de spectacles.
- Assister l'équipe administrative dans certains projets ponctuels en lien avec l'organisation de l'événement.

Profil recherché

Vous aimeriez associer votre talent à celui d'une équipe qui contribue au rayonnement de la culture, le FASS recherche une personne sachant s'adapter au besoin d'une clientèle exceptionnelle et diversifiée. Votre maîtrise du français et de l'anglais sera un atout lors de votre service à la clientèle hors pair. Une facilité d'apprentissage au niveau technologique nous permettra de vous former au logiciel de billetterie Tuxedo. Un esprit d'équipe et de collaboration anime nos bureaux. Nous avons besoin de votre autonomie et de votre débrouillardise pour progresser. Votre fiabilité et votre attitude professionnelle ainsi que le souci du détail sera valorisé au sein de notre organisme.

Conditions de travail

Horaire variable selon la période :

Du 18, 20 et 21 juillet : de 10h à 16h

Du 22 juillet au 2 août : Tenue de l'événement - Implication tous les jours de 12h à 20h sauf les 27 et 29 juillet de 13h à 17h.

Salaire : 18 \$ / heure

Lieux de travail : Bureau du Festival des Arts de Saint-Sauveur et billetterie sous le Grand Chapiteau

Possibilité d'assister à certains spectacles durant le Festival.

Diversité, équité et inclusion

Le FASS valorise un environnement inclusif et encourage fortement les candidatures issues de divers horizons. Nous invitons particulièrement les femmes, Autochtones, minorités visibles, personnes LGBTQ+ et toutes personnes concernées par les enjeux d'équité à postuler.

Prêt-e à vivre une expérience passionnante ?

Faites-nous parvenir **votre CV et une lettre de présentation** à l'attention de **Marie-Claude Morin** à l'adresse : **mcmorin@festivaldesarts.ca** avant le **1^{er} juin 2026**.

Seules les personnes retenues pour une entrevue seront contactées.