

# Politique de confidentialité

Révisée et adoptée par le comité exécutif le 28 avril 2023 et déposée au conseil d'administration.

## **Culture Laurentides**

Organisme à but non lucratif (OBNL)

Comité de gestion de la cybersécurité: Mélanie Gosselin, Alexandre Gélinas, Gisèle Henne

### Le but de notre *Politique de confidentialité*

Notre *Politique de confidentialité* précise la manière dont nous collectons, utilisons et divulguons les données personnelles et les données non personnelles que nous collectons par votre biais et sur vous lorsque vous utilisez ou accédez à notre site Web en ligne ou sur mobile.

Le but de notre Politique de confidentialité est d'informer les utilisateurs et utilisatrices de notre site des données personnelles que nous recueillerons ainsi que des informations suivantes, le cas échéant:

- a. Les données personnelles que nous recueillerons
- b. L'utilisation des données recueillies
- c. Qui a accès aux données recueillies
- d. Les droits des internautes du site
- e. La politique de marqueurs numériques (témoins) du site

Notre *Politique de confidentialité* fonctionne parallèlement aux conditions générales d'utilisation de notre site.

### Lois applicables

Cette politique est conforme aux lois énoncées dans la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE)* au fédéral et la [Loi 25](#) surveillée par la [Commission d'accès à l'information](#), au Québec.

### Consentement

Les internautes conviennent qu'un utilisant notre site, ils consentent :

- a. aux conditions énoncées dans la présente politique de confidentialité et
- b. à la collecte, l'utilisation et la conservation des données énumérées dans la présente politique.

### Données personnelles que nous collectons

#### ***Données collectées automatiquement***

Lorsque vous visitez et utilisez notre site, nous pouvons automatiquement recueillir et conserver les renseignements suivants:

- a. Adresse IP
- b. Lieu
- c. Liens du site cliqués par l'internaute
- d. Contenu du site consulté par l'internaute
- e. Date et heure

### ***Données recueillies de façon non automatique***

Nous collectons également les données suivantes lorsqu'un membre effectue la création et l'enregistrement d'un compte utilisateur sur notre site:

- a. Prénom et nom
- b. Année de naissance
- c. Courriel
- d. Numéro de téléphone (maison, bureau et cellulaire)
- e. Domicile
- f. NEQ
- g. Site Web
- h. Information de paiement (pour utilisation unique seulement, nous ne conservons aucune information liée à une carte de crédit, chèque ou virement bancaire sur notre site)
- i. MRC
- j. Discipline artistique
- k. Activité professionnelle
- l. Occupation professionnelle (statut d'artiste, de travailleur, bénévole, employé, etc.)
- m. Affiliation (à une association nationale ou regroupement)
- n. Curriculum Vitae
- o. Photos ou images téléversées

### **Objectifs d'utilisation des données**

Veuillez noter que nous ne collectons que les données qui nous aident à atteindre notre mission de pôle d'expertise et de développement culturel. Culture Laurentides œuvre au développement et au rayonnement des arts et de la culture par ses activités de représentation, d'accompagnement, de formation, de concertation et de veille.

Il collabore avec les municipalités et les intervenants socio-économiques dans l'intérêt de ses membres et du milieu culturel de la région des Laurentides.

Nous ne recueillerons pas de données supplémentaires sans vous en informer au préalable.

### **Comment nous utilisons les données personnelles**

Les données personnelles recueillies sur notre site seront utilisées uniquement aux fins précisées dans la présente politique ou indiquées sur les pages pertinentes de notre site. Nous n'utilisons pas vos données au-delà de ce que nous divulguons.

Les données que nous recueillons automatiquement sont utilisées à des fins de statistiques d'opérabilité de notre site Web, toujours dans l'objectif de servir notre mission le plus efficacement possible.

Les données que nous recueillons lorsque l'internaute exécute certaines fonctions peuvent être utilisées aux fins suivantes:

- a. Communication
- b. Stratégie de communication
- c. Publication du répertoire des membres, selon l'autorisation préalable de chaque membre

## Avec qui nous partageons les données personnelles

### ***Employés et employées***

Nous pouvons divulguer à tout membre du personnel de notre organisme les données recueillies dont il a raisonnablement besoin pour réaliser les objectifs énoncés dans la présente politique.

### ***Tierces parties***

Nous pouvons partager les données recueillies avec les tiers suivants, incluant une entente de confidentialité:

- a. Gestionnaire du site Web (Webmestre)

Nous pouvons partager les données recueillies avec des tiers **aux fins suivantes**:

- a. Diffusion du répertoire public des membres
- b. Opérabilité du site Web
- c. Stratégie de communication

Les tiers ne seront pas en mesure d'accéder aux données recueillies au-delà de ce qui est raisonnablement nécessaire pour atteindre l'objectif de travail donné.

### ***Autres divulgations***

Nous nous engageons à ne pas vendre ou partager vos données avec d'autres tiers, sauf dans les cas suivants:

- a. Si la loi l'exige
- b. Si elle est requise pour toute procédure judiciaire
- c. Pour prouver ou protéger nos droits légaux

Si vous suivez les hyperliens de notre site vers d'autres sites, veuillez noter que nous ne sommes pas responsables et n'avons pas de contrôle sur leurs politiques et pratiques de confidentialité.

## Combien de temps nous stockons les données personnelles

Les données des internautes seront conservées pour une durée de 4 ans maximum après une période de non-utilisation. La sollicitation de mise à jour des données est annuelle. Ainsi, les données inutiles ou erronées sont supprimées annuellement.

## Comment nous protégeons vos données personnelles

Toutes les données privées qui sont stockées dans notre système sont sécurisées et ne sont accessibles qu'à nos employés et employées. Nos employés et employées sont liés par des accords de confidentialité stricts et une violation de cet accord entraînerait le licenciement de l'employé ou de l'employée.

Toutes les données publiques diffusées sur notre répertoire des membres (courriel, site Web, téléphone) sont administrées par le membre lui-même, et leur diffusion publique est explicitement précisée lors de l'entrée des données au formulaire d'inscription ou au formulaire de mise à jour du compte.

## Protocole de cybersécurité d'un compte utilisateur

Pour chaque compte utilisateur octroyé à un membre, un mot de passe robuste est exigé par le gestionnaire de la relation client Membri.

Alors que nous prenons toutes les précautions raisonnables pour nous assurer que nos données sont sécurisées et que les internautes sont protégés, il reste toujours un risque de préjudice. L'Internet en sa totalité peut être, parfois, peu sûr et donc nous sommes incapables de garantir la sécurité des données recueillies au-delà de ce qui est raisonnablement pratique.

## Âge légal

La création d'un compte utilisateur sur le site Web de Culture Laurentides est réservée aux utilisateurs et utilisatrices de 18 ans et plus.

## Vos droits en ayant un compte utilisateur

En ayant un compte utilisateur, vous avez le droit d'accéder à toutes vos données personnelles que nous avons collectées. En outre, vous avez le droit de mettre à jour ou de corriger toute donnée personnelle en notre possession à condition qu'elle soit acceptable en vertu de la Loi.

Vous pouvez choisir de supprimer ou de modifier votre consentement à la collecte et à l'utilisation des données en tout temps, pourvu qu'il soit légalement acceptable de le faire et que vous nous en ayez informés dans un délai raisonnable.

## Comment modifier, supprimer ou contester les données recueillies

Pour toute question au sujet du traitement ou de la mise à jour de vos renseignements personnels ou pour nous faire part de toute préoccupation à cet égard, veuillez communiquer avec notre responsable de la protection des renseignements personnels par le biais de l'adresse courriel suivante :

### **Responsable de la protection des renseignements personnels**

Christine Heuschen

Agente au soutien administratif et service à la clientèle

[vieprivee@culturelaurentides.com](mailto:vieprivee@culturelaurentides.com)

450-432-2425